

**Series SKS**

कोड नं. **174**  
Code No.

रोल नं.  
Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 2 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 7 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 2 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 7 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

**यात्रा.व्यापार प्रबन्ध**

**(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र II**

**TRAVEL TRADE MANAGEMENT**

**(Theory) Paper II**

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 60

Maximum Marks : 60

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

**Instructions :** Attempt all questions.

1. पर्यटन परिवहन क्षेत्र में माँग तथा आपूर्ति का समीकरण कैसे किया जाता है ? 10  
How can we match Demand and Supply in Tourist Transport ?
2. मार्ग सूची (Itinerary) के नियोजन, निर्माण एवं मूल्य निर्धारणों में किन सिद्धांतों का उपयोग किया जाता है ? 5  
What principles are to be followed in planning, preparing and quoting for itineraries ?
3. अवकाश पर्यटन तथा विशेष रुचि पर्यटन में क्या अंतर है ? 10  
What is the difference between a Holiday Tour and a Special Interest Tour ?
4. ट्रैवल एजेंसी की स्थापना कैसे की जाती है ? 10  
How do you set up a Travel Agency ?
5. पर्यटन परिचालन में लागत-लाभ विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? 10  
What do you understand by a cost/benefit analysis of Tour Operations ?
6. "हेलसिंकी करार 1995" क्या है ? 5  
What is the "Helsinki Accord, 1995" ?
7. होटलों का वर्गीकरण तथा उनका श्रेणी निर्धारण कैसे किया जाता है ? 10  
How do you classify and grade hotels ?