



# केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड

(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन एक स्वायत्त संगठन)

## CENTRAL BOARD OF SECONDARY EDUCATION

(An Autonomous Organisation under the Ministry of Human Resource Development, Govt. of India)



01.06.2020

### प्रेस प्रकाशनी

### सीबीएसई द्वारा विद्यार्थियों के लिए इस वर्ष लगातार चौथी बार टेली-काउंसलिंग सेवा आरम्भ की गई

सीबीएसई की हाल की घोषणा के अनुसार, भारत में दसवीं और बारहवीं कक्षा की लंबित परीक्षाएँ 01 जुलाई से 15 जुलाई 2020 तक होने जा रही हैं। इसके साथ ही, दिनांक 01.06.2020 से 15.07.2020 तक सुबह 9.30 बजे से शाम 5.30 बजे तक, सप्ताह के सातों दिन विद्यार्थियों के लिए निःशुल्क टेली-परामर्श सेवा भी पुनः आरम्भ करने का निर्णय लिया गया है।

सीबीएसई मनोवैज्ञानिक हेल्पलाइन में दो विशेषताएं होंगी: आईवीआरएस और लाइव काउंसलिंग जो टोल-फ्री नंबर 1800-11-8004 पर उपलब्ध होंगी। सामान्य प्रश्नों के उत्तर टेली-ऑपरेटरों द्वारा दिए जाएंगे, वहीं 73 परामर्शदाता और प्रधानाचार्य भारत में लाइव मनोवैज्ञानिक परामर्श के लिए उपलब्ध होंगे। यद्यपि बोर्ड विदेशी स्कूलों में परीक्षा आयोजित नहीं करेगा, किन्तु 21 प्रधानाचार्य और परामर्शदाता स्वैच्छिक रूप से भारत के बाहर ओमान सल्तनत, सिंगापुर, कतर, यूएई, सऊदी अरब, जापान, नेपाल, कुवैत और संयुक्त राज्य अमेरिका से विद्यार्थियों के लिए उपलब्ध रहेंगे।

बोर्ड आईवीआरएस की सुविधा प्रदान करना जारी रखेगा क्योंकि इसमें पूर्व-रिकॉर्ड जानकारी किसी भी समय, कहीं भी और कई बार प्राप्त करने के लाभ निहित हैं। यहाँ छात्र/अभिभावक बोर्ड परीक्षाओं संबंधी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं जिसमें बेहतर तैयारी के लिए युक्तियां, परीक्षा संबंधी चिंता और समय का प्रबंधन, सीबीएसई कार्यालयों के संपर्क विवरण, अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न शामिल हैं।

#### कोविड-19 के दौरान आईवीआरएस पर नए सेगमेंट

- ✓ कोविड-19 के दौरान विद्यार्थियों के लिए परीक्षा पर प्रायः पूछे जाने वाले महत्वपूर्ण प्रश्न
- ✓ कोविड-19 के दौरान विद्यार्थियों और अभिभावकों के लिए परीक्षा केंद्र हेतु उपयोगी सुझाव
- ✓ कोविड-19 दैनिक प्रोटोकॉल
- ✓ कोविड-19 के दौरान स्व-देखभाल
- ✓ कोविड-19 समय में घर से अध्ययन

व्यापक स्तर पर फैले COVID-19 ने दुनिया भर में जीवन और प्रणालियों को गंभीर रूप से प्रभावित किया है। परीक्षा रद्द होने, नियमित स्कूली शिक्षा में बाधा और अनिवार्य लॉकडाउन के बीच इसने बोर्ड को विद्यार्थियों और अभिभावकों के मानसिक स्वास्थ्य को बनाए रखने में सहायता करने के लिए प्रोत्साहित किया।

इस वर्ष में यह चौथी बार है जब सीबीएसई काउंसलिंग की सुविधा प्रदान कर रहा है।

1. सीबीएसई की 23वीं वार्षिक पूर्व-परीक्षा मनोवैज्ञानिक परामर्श सेवाएं 01.02.2020 से शुरू हुई थी।
2. लॉकडाउन अवधि के दौरान विद्यार्थियों और सामान्य लोगों के लिए एक समर्पित अतिरिक्त निःशुल्क सीबीएसई हेल्पलाइन सेवा मुख्यतः जागरूकता पैदा करने और महामारी कोरोना वायरस से निपटने के लिए भी शुरू गई थी।
3. बोर्ड द्वारा आगे 01.04.20 से 14.04.20 तक संबद्ध स्कूलों के छात्रावासों में फंसे विद्यार्थियों को काउंसलिंग सेवाएं प्रदान की गईं। इस तरह बोर्ड अनिश्चितता के समय में भी विद्यार्थियों के मानसिक स्वास्थ्य को बनाए रखने के लिए और समस्याओं के निवारण के लिए निरंतर कार्यरत रहा है।

रमा शर्मा

प्रमुख (मीडिया और जनसंपर्क)



"शिक्षा केन्द्र", 2, सामुदायिक केन्द्र, प्रीत विहार, दिल्ली-110092  
"SHIKSHA KENDRA" 2, COMMUNITY CENTRE, PREET VIHAR, DELHI-110092

